

תקנון הטבה

מתן מפגשי טיפול נפשי למצב חירום

א"י ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ ("AIG" או "החברה") מעניקה הטבה באמצעות קרן מחקרים ושירותי בריאות – שיבא, במסגרתה יינתן לפונה שירות טיפול נפשי על פני 1-5 מפגשים ללא עלות ("השירות"). השירות ניתן על ידי שיבא BEYOND, בית החולים הווירטואלי של המרכז הרפואי שיבא ("שיבא BEYOND" או "ספק השירות"), בהתאם ובכפוף למפורט להלן:

○ השירות ניתן לאזרחי ותושבי ישראל אשר זקוקים לסיוע נפשי במצב חירום, ומימוש יתאפשר החל מיום 19.06.2025 ועד ליום 26.06.2025.

○ השירות כולל:

- 1-5 מפגשי טיפול נפשי מקוונים הן למבוגרים והן לילדים באמצעות פסיכולוגים / עובדים סוציאליים.
- קבלת השירות מותנית ברישום לשירות אשר יבוצע בקישור שיישלח לפונה על ידי שיבא BEYOND ב-SMS. השירות יינתן באופן מקוון באמצעות שיחת וידאו בתוך 24 שעות ממועד רישום הפונה לשירות, בכפוף לזמינות ספק השירות ולמפורט בתקנון.
- שיבא BEYOND אינו אחראי לטיב שירות האינטרנט או קו הטלפון שעל גביו יתקיימו המפגשים.
- מועדי קבלת השירות הינם ימים א' עד ה' וסופי שבוע, בין השעות 08:00 בבוקר ל-22:00 בערב, בהתאם לשעות הפעילות של ספק השירות.
- השירות יינתן ללא כל עלות מצד הפונה.
- השירות יינתן לפונה פעם אחת, בכפוף לזמינות ספק השירות ולמכסת הטיפולים שסופקה לחברה.

○ הרשמה באמצעות הקישור אינה מחייבת את החברה לעניין קביעת מועדי המפגשים ואספקתם בפועל.

○ החברה אינה אחראית לכל שירות שיינתן על ידי שיבא BEYOND והנכלל בתקנון ההטבה.

○ קבלת ההטבה תיחשב כהסכמה לכל תנאיה, כמפורט בתקנון זה.

○ התקנון מתייחס לשני המינים. כל האמור בתקנון זה בלשון זכר יחול במידה שווה לגבי לשון נקבה.